

## Entrevista ROSA ROCES DIRECTORA FINANCIERA DE INOXNALON

# “El cliente solicita, y nosotros cumplimos”

Inoxnalon nace en 1996, fruto de la experiencia y de la inquietud emprendedora de Santiago García y José Abel Gallego. Hoy cuenta con excelentes profesionales y modernas instalaciones, para atender cualquier pedido a medida en el sector de las transformaciones metálicas.

Situada estratégicamente en la Cuenca Minera del Nalón, Inoxnalon se ha enriquecido con la tradición siderometalúrgica de la zona, y cuenta con fáciles accesos por carretera y buena comunicación con el Puerto del Musel en Gijón (Asturias). Hablamos con Rosa Rocés, su directora financiera.

### ¿Sobre qué filosofía directiva se creó Inoxnalon como empresa?

Conforma nuestra misión el compromiso con la calidad, el medio ambiente y la responsabilidad social. Estando siempre abiertos al diálogo, cooperación y colaboración como fórmula para llegar más lejos y, desde lo pequeño, alcanzar lo grande. Por ello la Fundación Marino Gutiérrez nos otorgó en 2012 uno de sus prestigiosos galardones en la figura de nuestro gerente, Santiago García.

### Ustedes trabajan a medida y en cualquier tipo de acero, eso supone una gran especialización...

Más que una gran especialización, es la gran experiencia que del sector calderero tienen nuestros fundadores, y la alta cualificación de nuestros jóvenes profesionales (que son formados por la empresa tanto en conocimientos técnicos como en principios y valores), lo que nos permite atender, con total garantía, cualquier pedido a medida. Nuestro lema es: El cliente solicita, nosotros cumplimos.

### ¿Qué tipo de industria requiere de los servicios de Inoxnalon?

Principalmente son ingenierías, empresas de servicios, e incluso particulares. Por sectores serían: manutención, maquinaria y bienes de equipo, decoración ornamental (fuentes, esculturas, barandillas, cerramientos...), energético,

cementero, construcción, fabricantes de elevadores, pasarelas, escaleras, rampas y plataformas, medio ambiente, del papel, siderúrgico y otros equipamientos industriales.

“Situación privilegiada, infraestructuras adecuadas, innovación, responsabilidad social, y extraordinario equipo humano, puestos al servicio de la excelencia y de la internacionalización”

### ¿La calidad y la alta exigencia de estándares que impone el mercado son elementos motivadores para Inoxnalon?

Nuestra mejor recompensa es la máxima satisfacción de nuestros clientes. Por ello sus exigencias son una motivación para la superación, esforzándonos diariamente por el trabajo bien hecho y conseguir los objetivos que nos marcan. Además, Inoxnalon no sólo lo dice, sino que también lo hace. Por ello potenciamos la mejora continua a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Control de Producción en Fábrica, y la Prevención en Seguridad Laboral y Medicina del Trabajo.



### ¿Qué infraestructura tiene la compañía para dar las soluciones puntualmente a sus clientes?

En una situación privilegiada disponemos de adecuadas infraestructuras, revalorizadas por una constante innovación, puestas al servicio de la excelencia, con el aprovechamiento de la profesionalidad del extraordinario equipo humano de Inoxnalon, que está preparado para la internacionalización.

### ¿Cuál es la hoja de ruta planteada de cara a un futuro inmediato?

En la creencia que todo proyecto se

consolida día a día, revalidamos nuestro compromiso con la Responsabilidad Social, con especial atención a la conciliación familiar, igualdad, y la implicación con todos los colaboradores y nuestro equipo. Pretendemos evolucionar, crecer y mejorar con los valores que, a modo de acróstico, agrupamos bajo la Innovación, Negociación, Oportunidades, eXcelencia, iNformación, Ayuda, Legado, Orientación al cliente, Naturaleza.